

Uponor Smatrix Integraatio

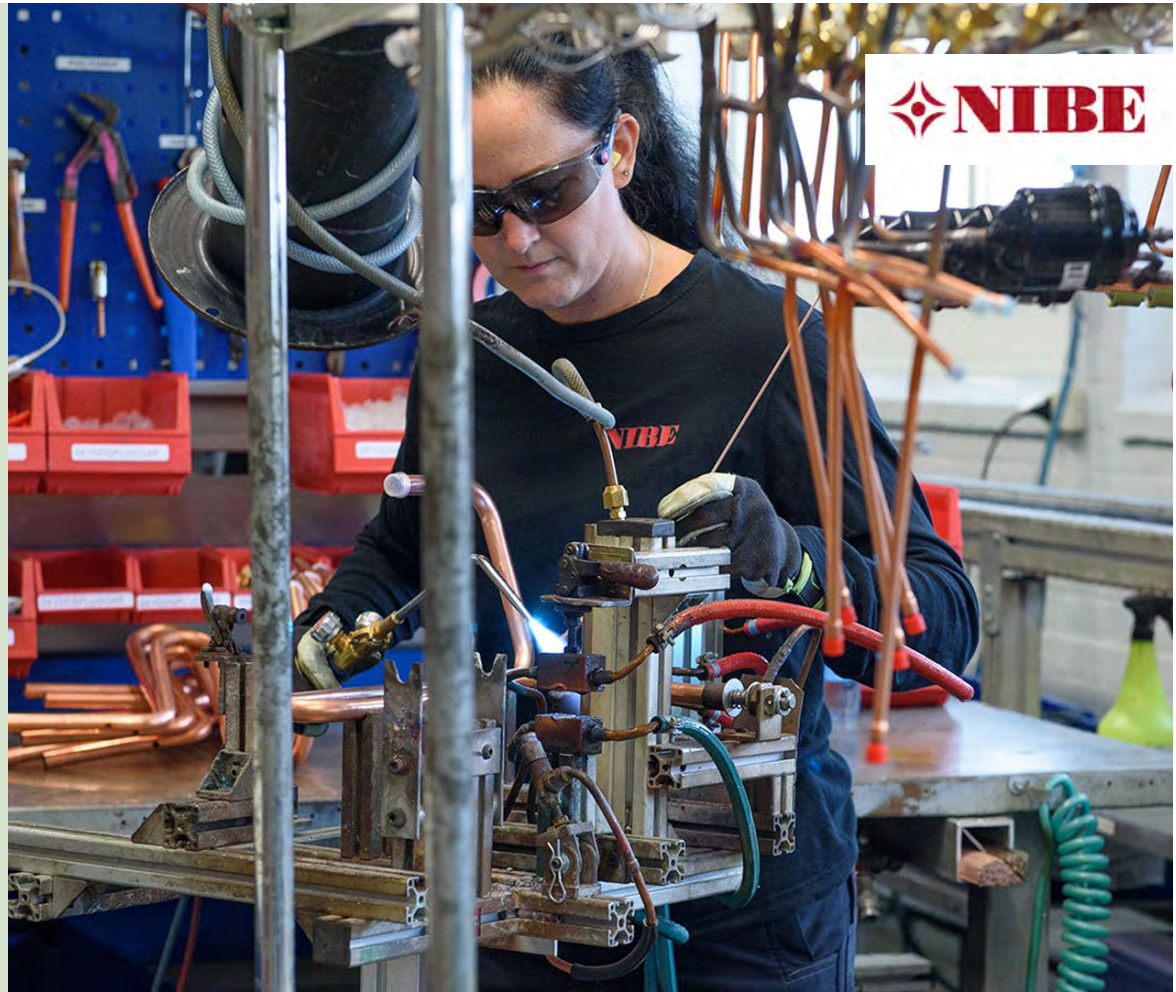
A solid green horizontal rectangular bar positioned below the word "Integraatio".

NIBE Energy Systems Oy



NIBE on olemassa
tarjotakseen maailmaan
parempia energiaratkaisuja.

Yhdistämme
väsymättömän
työskentelymme
vahvaan
innovaatioon ja
päättäväisyyteen
parantaaksemme
jatkuvasti
tuotteitamme ja
palveluitamme.





Teemme tämän
asiakkaidemme
hyödyksi ja
auttaaksemme
maailmaa elämään
kestävämmin.



Lämpöpumppuintegraatio, käyttöönotto-ohje

Huomioitavia asioita ennen integraatiota

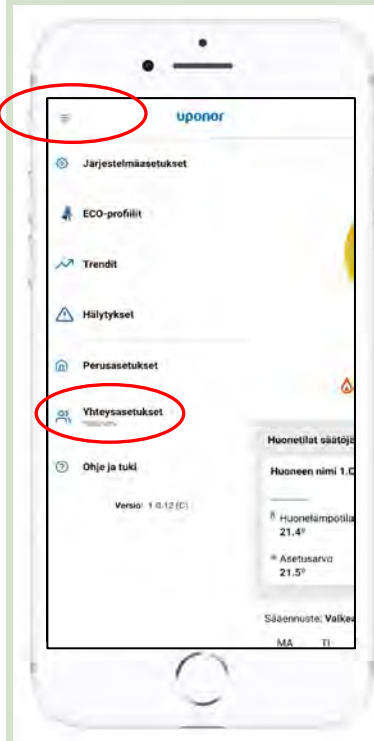


- Lämpöpumppu sekä Uponor Smatrix Pulse -säätöjärjestelmä tulee asentaa normaalisti ennen integraation tekemistä
- Käytössä tulee olla myUplink Premium -palvelu sekä Uponor Smatrix Pulse -sovellus. Kummatkin järjestelmät on oltava liitettyinä omiin pilvipalveluihinsa
- Integraatio tehdään Smatrix Pulse -sovelluksen kautta
- Varmista aina erikseen integraatioon soveltuvat lämpöpumput

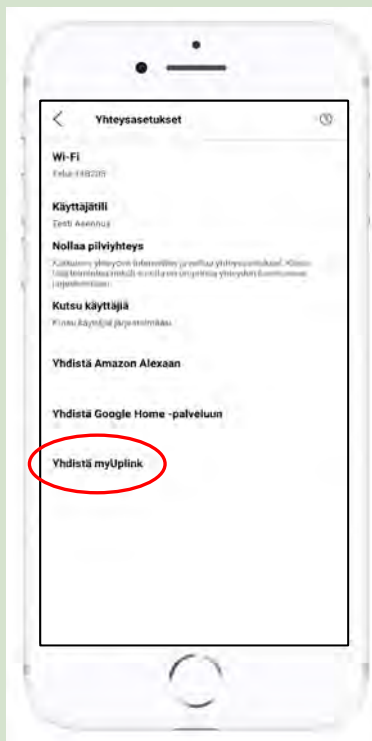
Käyttöönotto-ohje



1



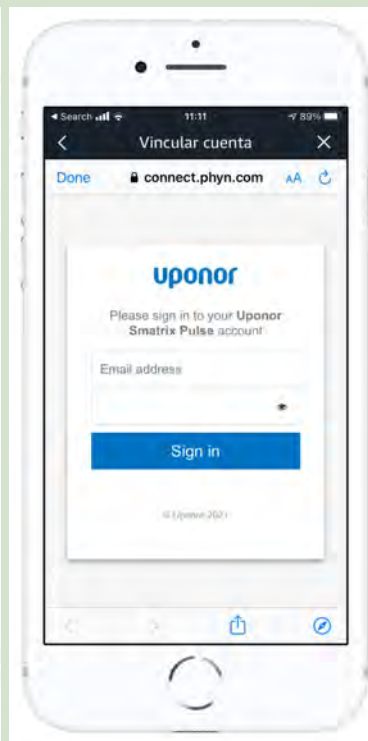
2



3



4



1. Avaa päävalikko ja valitse "yhteysasetukset"
2. Valitse "Yhdistä myUplink"
3. Paina "jatka"
4. Kirjaudu sisään Smatrix Pulse -käyttäjätilin tunnuksillasi

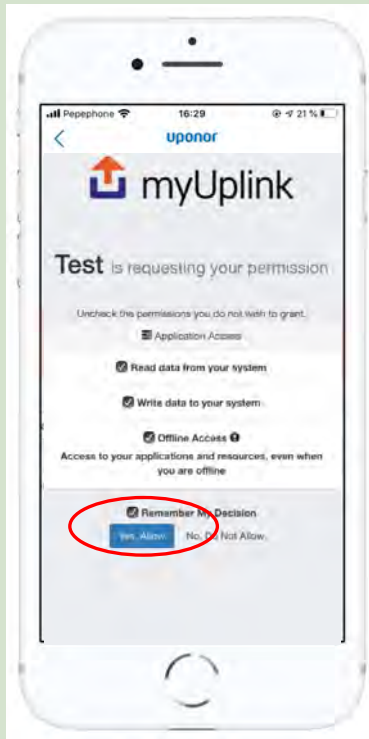
Käyttöönotto-ohje



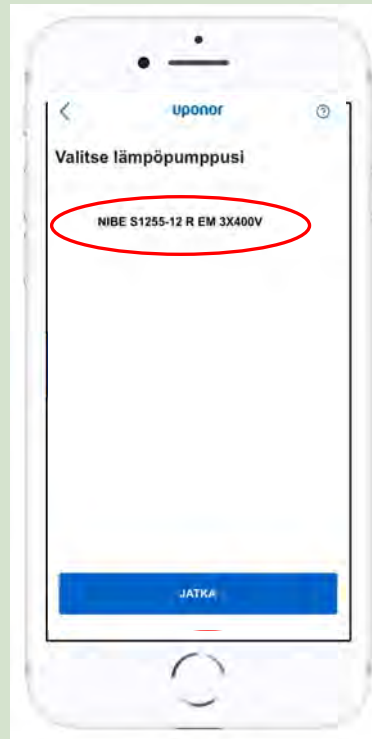
1



2



3



1. Kirjaudu sisään myUplink-käyttäjätilin tunnuksillasi
2. Myönnä kaikki oikeudet joita myUplink kysyy
3. Valitse listalta lämpöpumppu jonka tahdot yhdistää Smatrix Pulse järjestelmään ja paina "jatka"

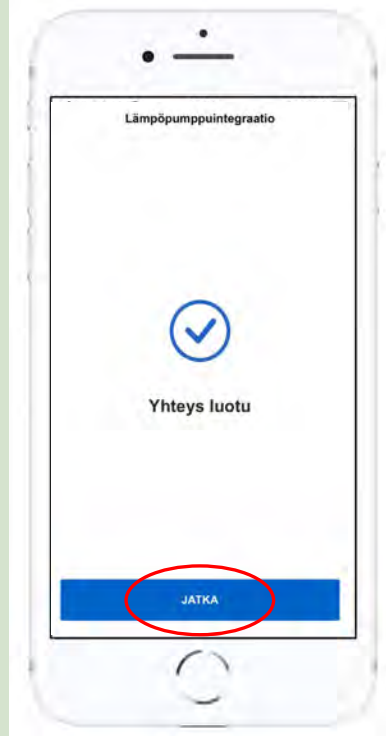
Käyttöönotto-ohje



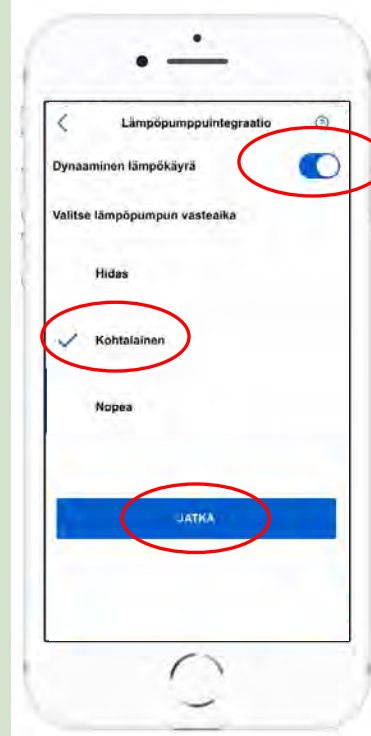
1



2



3

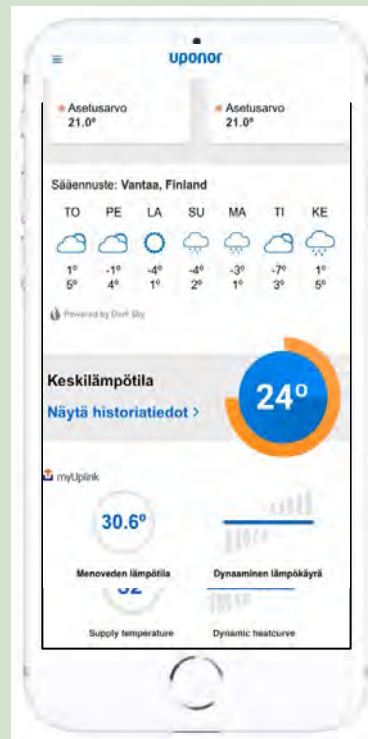


1. Järjestelmä viimeistelee integraatiota
2. Ilmoitus onnistuneesta integraatiosta, paina "jatka"
3. Valitse lämpöpumpun vastenopeus. Suositeltu asetus "kohtalainen" ja ota dynaaminen lämpökäyrä käyttöön

myUplink-integraatio Smatrix Pulse -sovelluksen päänäytöllä



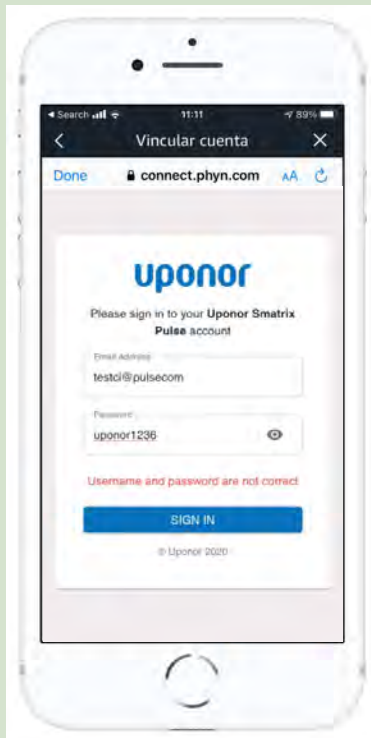
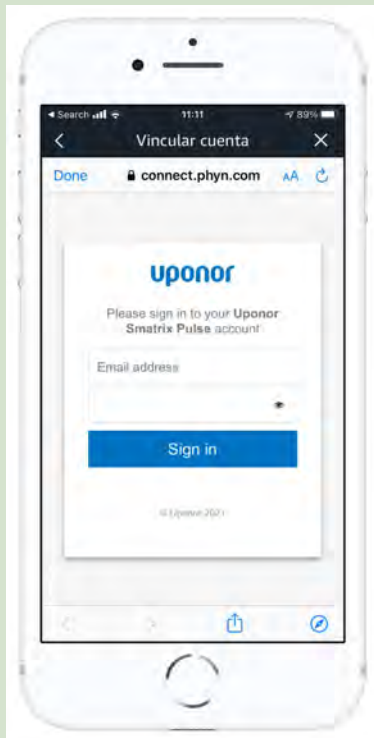
Sovelluksen näyttö kun integraatio
on valmis



Integraation aikaiset ongelmatilanteet

Mahdolliset ongelmat integraation aikana:

Uponor kirjautumistiedot



Mikäli Uponor-palveluun kirjautumisessa on ongelmia, tulee näyttöön seuraava ilmoitus.

→ Tarkista käyttäjätunnus ja salasana

Mahdolliset ongelmat integraation aikana:

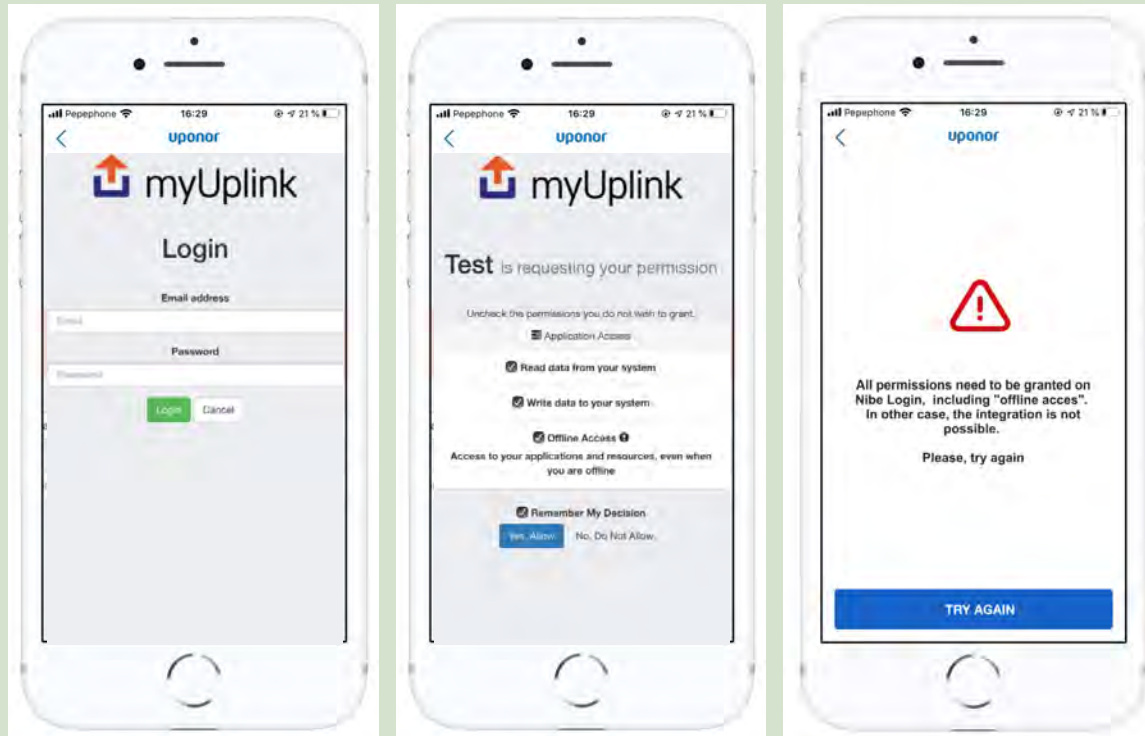
myUplink kirjautumistiedot



Mikäli myUplink-palveluun kirjautumisessa on ongelmia, tulee näyttöön seuraava ilmoitus.
→ Tarkista käyttäjätunnus ja salasana

Mahdolliset ongelmat integraation aikana:

myUplink käyttöoikeudet



Tämä virheilmoitus tulee näytölle, mikäli käyttäjä ei ole hyväksynyt/ myöntänyt kaikkia käyttöoikeuksia sovellukselle

Mahdolliset ongelmat integraation aikana:

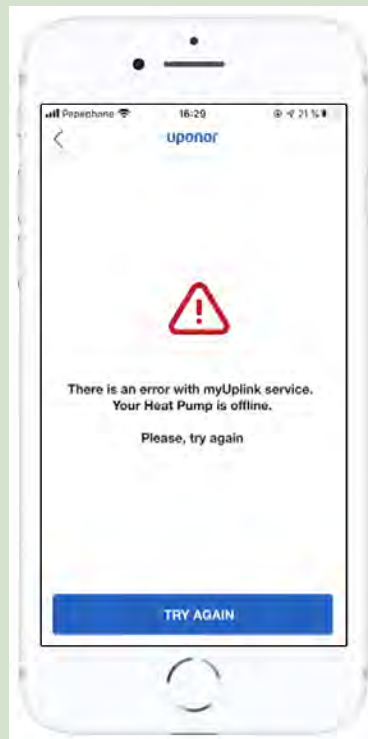
myUplink käyttäjätaso



- Tämä virheilmoitus tulee näytölle, mikäli käyttäjällä ei ole myUplink Premium -tilausta.
- Hanki myUplink Premium -tilaus
- Huomioi myös, että sisäänkirjautuvan käyttäjän tulee olla järjestelmän pääkäyttäjä.
- Edes käyttäjät joille on myönnetty täysi käyttöoikeus järjestelmään, eivät voi luoda integraatiota

Mahdolliset ongelmat integraation aikana:

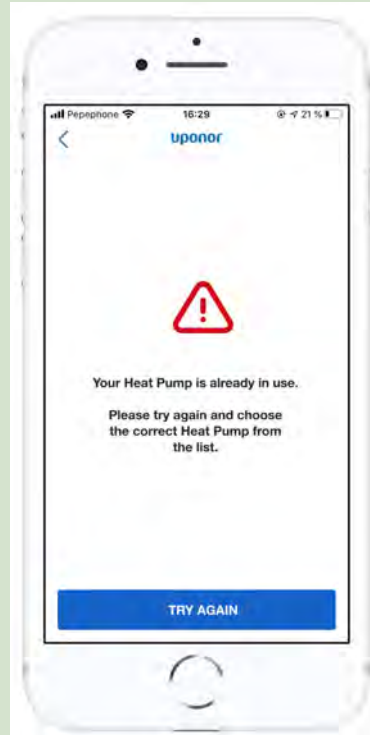
Lämpöpumpun yhteysvirhe



Tämä virheilmoitus tulee näytölle jos myUplink lämpöpumppu on offline -tilassa.

Mahdolliset ongelmat integraation aikana:

Lämpöpumpun valinta



- Tämä virheilmoitus ilmestyy näytölle mikäli käyttäjän valitsema lämpöpumppu on jo integroitu Smatrix Pulse -järjestelmän kanssa.
- Poista pumpun asennus valikosta ja yritä uudelleen
- Ole tarvittaessa yhteydessä Uponoriin pumpun poistamiseksi järjestelmästä

Mahdolliset ongelmat integraation aikana:

myUplink virheilmoitus

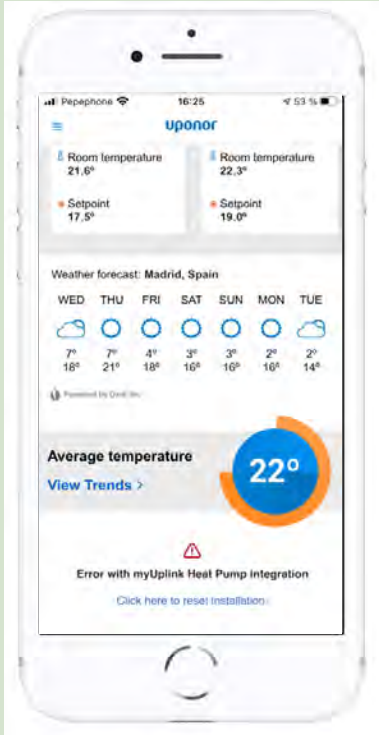


Tämä virheilmoitus ilmestyy näytölle geneerisen virheen merkiksi.

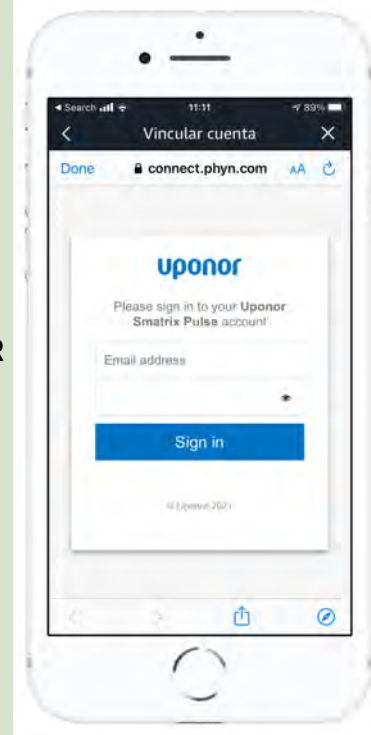
→ Yritä kirjautua uudelleen

Käytönaikaiset ongelmatilanteet

Mahdolliset ongelmat käytön aikana

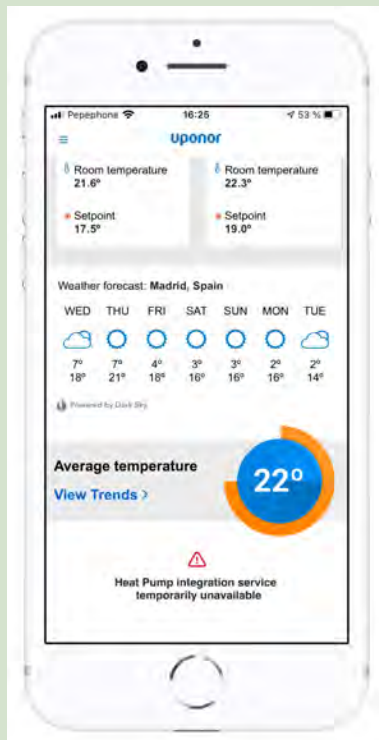


OR

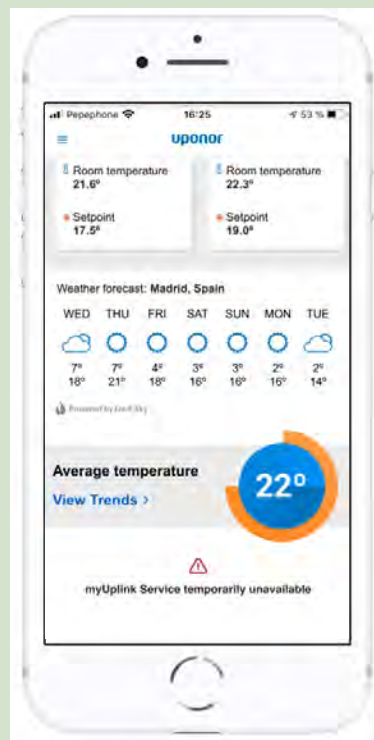


MyUplink- tai Uponor - palvelun tunnistetiedot ovat vanhentuneet. Käyttäjä ohjataan myUplink- tai Uponor - kirjautumistilaan, kun painat painiketta "Paina tätä nollataksesi asennuksen".

Mahdolliset ongelmat käytönaikana



Yhteys Uponsorin palveluun on tilapäisesti poissa käytöstä. Kun yhteys toimii jälleen normaalisti, tiedot integraatiosta ilmestyvät näkyviin.



Yhteys myUplink-palveluun on tilapäisesti poissa käytöstä. Kun yhteys toimii jälleen normaalisti, tiedot integraatiosta ilmestyvät näkyviin.



NIBE