

## Palautusohje

---

- Sovi aina mahdollisesta tuotepalautuksesta NIBE-myyjän kanssa. Saat myyjältä SLR palautusnumeron ja sen tulee näkyä täytetyssä palautuslomakkeessa.
- Täytä, tulosta palautuslomake ja laita se palautettavan tuotteen mukaan. Palautuslomake löytyy NIBEn ammattilaissivuilta.
- Tarvittaessa myyjä voi täyttää ja lähettää sähköpostilla palautuslomakkeen, jonka voit tulostaa palautettavan tuotteen mukaan.
- Tuotteet tulee palauttaa niiden alkuperäisissä pakkauksissa, joissa on mukana myös kaikki tuotteeseen kuuluvat lisäosat. Tuotteen ja pakkauksen pitää olla myyntikelpoinen.
- Lähetä palautus osoitteeseen NIBE Energy Systems Oy, Juurakkotie 3, 01510 Vantaa.
- Kaikki palautukset tarkistetaan, jonka jälkeen suoritetaan hyvitys, mikäli tuote on palautuskunnossa ja täyttää määritellyt palautusehdot.
- Lisätietoja: Ville Olenius ja Esa Rydberg. Vaihde puh: 09 274 6970