

IT'S IN OUR NATURE
NIBE.DE



NIBE myUplink PRO

Die Online-Plattform für exzellenten Service
Exklusiv für Profis



SMART



VERNETZT



ZUKUNFTSFÄHIG





SMART



VERNETZT



ZUKUNFTSFÄHIG

NIBE myUplink PRO

Damit managen Sie professionell und ganz einfach Ihren gesamten Anlagenbestand der NIBE S-Serie

Als Installateur können Sie mit myUplink PRO Ihren kompletten Wärmepumpenbestand der NIBE S-Serie sehr einfach verwalten. Die Bedienung ist sowohl via PC über das Onlineportal myUplink PRO als auch über die App myUplink PRO möglich. Dabei beschränkt sich die Zugriffsmöglichkeit nicht allein auf die eigentliche Wärmepumpe, sondern auch auf das mit der Wärmepumpe kommunizierende Zubehör, wie zum Beispiel eine Lüftungsanlage.

- Erfassung von Betriebsdaten
- Vollzugriff auf alle Funktionsmenüs der Wärmepumpe, inkl. Zugriff auf alle Funktionen innerhalb der Serviceebenen
- Erweiterte Verlaufsfunktion zu Analyse Zwecken
- Leistungsstarke Suchfunktion
- Erfüllt die Anforderung der DSGVO mittels Abfrage einer Einwilligungserklärung
- Nutzung durch verschiedene Personen innerhalb einer Firma mit individueller Rechtevergabe möglich
- Jeder Nutzer verwendet seine persönlichen Zugangsdaten
- Nutzerverwaltung durch den Administrator
- Softwareupdate über das Onlineportal, Softwareupdate über die APP
- Datenübertragung in Echtzeit
- Anlagen, welche die Aufmerksamkeit eines Technikers benötigen, werden entsprechend gekennzeichnet.

Smartes Handwerk

Professionelle Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme der Anlage inklusive Garantieregistrierung kann einfach und komfortabel per Smartphone vor Ort erfolgen, selbst wenn noch gar kein Internet im Haus verfügbar ist. Die Konfigurationsarbeiten führen Sie in Klartext mit dem NIBE Smart Guide aus, der Sie bei der Auswahl der richtigen Einstelldaten unterstützt. Ihren Firmeneintrag hinterlassen Sie im Display der Wärmepumpe.

Die kostenfreie Nutzung der WiFi-Direktverbindung zu einem lokal vorhandenen Gerät der NIBE S-Serie ermöglicht dem Wärmepumpentechniker einen Vollzugriff vor Ort. Dies erfolgt mittels Aktivierung einer Hotspotfunktion an der Wärmepumpe oder am verwendeten Smartphone bzw. Tablet PC. Dabei ermöglicht die App eine Aktualisierung der Wärmepumpen-Software, auch dann, wenn keine Internetverbindung zur Verfügung steht.

Ist kein Smartphone zur Hand lässt sich die Wärmepumpe über das Touch Display genauso leicht vor Ort bedienen. Ein leichter Druck auf die Blende aus gebürstetem Aluminium und die Steuerung erscheint. Eine Zustands LED weiß-gelb-rot informiert auch bei geschlossener Klappe über den Zustand der Anlage. Die Grundeinstellung aller Geräte steht Ihnen dabei als Cloudservice immer und überall erneut zur Verfügung.



Merkmale

- Inbetriebnahme mit dem Smartphone ohne Internetverbindung
- Kommunikation über den WLAN-Hotspot der Wärmepumpe
- Garantieregistrierung ohne Internetverbindung
- Schritt für Schritt Start Guide mit Smartphone oder Touchdisplay
- Software Update mit Smartphone
- Fahrtenschreiber mit intelligenter Log-Funktion. Bei einer Meldung werden zusätzliche Daten registriert, die eine Beurteilung erlauben
- Detaillierte Verlaufsdaten zur Optimierung oder Fehlerbehebung
- Messenger Funktion zum Kunden

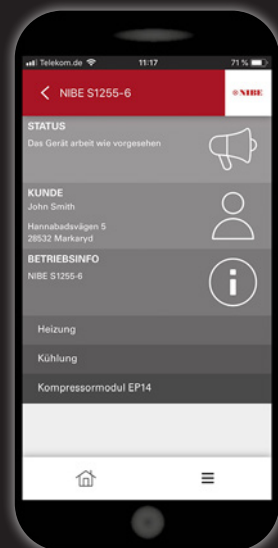




Smarte Dienstleistung

Merkmale

- Verkauf von Mehrwert mit besserem Erlös
- Sauberes Geschäft mit erneuerbarer Energie
- Mitarbeitermotivation durch moderne Betriebsausrichtung
- Weniger Arbeit in der Vorbereitung und auf der Baustelle
- Alle Einstellungen immer und überall zur Hand mit myUplink PRO
- Einfacher Kundenkontakt über myUplink PRO zu selbst gewählten Zeiten
- Teilhabe am Smart Home Markt mit eigener Kompetenz. Das Geschäft verlagert sich damit nicht direkt zu den Online-Anbietern smarter Produkte
- Verkauf von zusätzlichen Serviceleistungen wie z.B. Fernanalysen
- Anfahrt sparen im Störfall durch vorheriger Online-Fernprüfung





Mehrwert für Sie

Mit myUplink PRO können Sie Ihren Kunden verschiedene Dienstleistungen zusätzlich anbieten. Zum Beispiel eine Fernwartung oder eine regelmäßige Optimierung der Wärmepumpenanlage. Sie überwachen dabei die Wärmepumpen in Echtzeit. Betriebs- und Leistungsdaten über die gesamte Laufzeit haben Sie immer zur Hand. Einstellungen auf Ihrem Smartphone werden live übernommen.

Anfahrt sparen

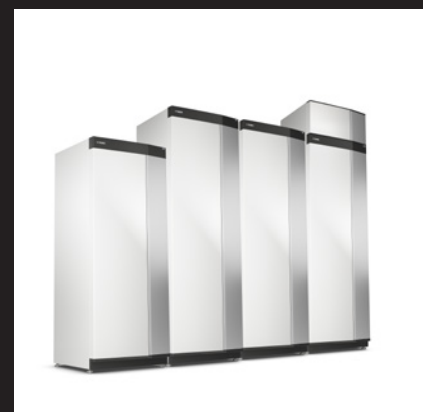
Anlagen mit Fehlfunktionen melden sich automatisch auf Ihrem Smartphone oder auf dem Computer. Ist diese Benachrichtigungsfunktion nicht aktiviert meldet sich ganz sicher Ihr Kunde. Bevor Sie in beiden Fällen zum Kunden aufbrechen, können Sie vorab online einen Blick auf die Anlage werfen. In vielen Fällen lässt sich die Störung einfach beheben oder Sie können sich auf den Besuch vor Ort vorbereiten. Mit Blick auf Ihren gesamten Anlagenbestand lassen sich langfristig viele unnötige Anfahrten einsparen. Außerdem können Sie diesen Service als Dienst- oder Serviceleistung anbieten.

Gute Empfehlung

Empfehlen Sie sich Ihren Kunden durch Ihren Firmeneintrag im Display der Wärmepumpe und in der Kunden-App myUplink. Wenn Sie Einstellungsänderungen vornehmen oder einen Anlass für eine Wartung finden, dann teilen Sie dies Ihren Kunden einfach über myUplink unkompliziert mit.

Ein Plus für Ihre Kunden

Bei Anmeldung der NIBE S-Serie im Aktionszeitraum vom 01.11.2020 bis 31.12.2021 auf „myUplink.com“ erhalten Ihre Kunden, bzw. die anmeldende Person, einen Gutschein. Damit können alle Premium-Funktionen der Endkunden-Plattform myUplink kostenfrei mit dem zugeordneten Gerät der NIBE S-Serie genutzt werden. Weitere Informationen dazu finden Sie auch in dem Flyer zu NIBE myUplink.





So einfach erhalten Sie Ihr Konto myUplink PRO:

1. Einwählen in myuplink.com
2. Im Auswahlménü oben rechts „Für Servicepartner“ wählen
3. Mit E-Mail-Adresse registrieren und anmelden

Anwender mit einem bestehenden NIBE Handwerker-Uplink-Konto tragen sich mit den Zugangsdaten des bereits vorhandenen Kontos in dem zuvor beschriebenen Portal myUplink PRO ein. Die im bestehenden Handwerker-Uplink-Konto hinterlegten Nutzerdaten werden dann auf das myUplink PRO-Konto übertragen.

Jahres-Grundgebühren für:

myUplink PRO: 199,90 €* inkl. MwSt.

NIBE Handwerker-Uplink: 99,90 €* inkl. MwSt.

Hinzu kommt ein Betrag von 2,00 €/Monat je aufgeschalteter Anlage.

**Aktueller Preis zum Zeitpunkt der Drucklegung.*