



NIBE

12 Monate*
kostenfrei für
NIBE Fach- und
Effizienzpartner

myUplink PRO

Die Online-Plattform für exzellenten
Service – Exklusiv für Profis



 myUplink^{PRO}

Smarte Dienstleistung statt Fahrzeit

myUplink PRO ist eine Online-Plattform für Wärmepumpen Profis, die unseren Partnern exklusiv zur Verfügung steht.

Erst mit myUplink PRO wird Ihre Wärmepumpeninstallation komplett. Sie können die Anlage bequem aus dem Büro oder von unterwegs professioneller überwachen und steuern als dies vor Ort möglich ist. Das gilt nicht nur für die Wärmepumpe, sondern auch für angeschlossenes Zubehör wie z.B. ein Lüftungsgerät. Ihren Kunden können Sie so einfach, schnell und kompetent auch nach der Installation zur Seite stehen.

Mit der Profi-Version myUplink PRO begegnen Sie Ihren Kunden auf Augenhöhe und sind Ihm mit einem optimalen Serviceangebot immer einen Schritt voraus. Selbstverständlich unter Einhaltung der DSGVO.

Das Wichtigste in Kürze

- Online-Verwaltung Ihres kompletten NIBE Wärmepumpen-Bestandes
- Vollzugriff auf alle Funktionsmenüs der Wärmepumpe, inkl. Zugriff auf alle Funktionen innerhalb der Serviceebene
- Fernwartung und Installation von Software-Updates möglich
- Betriebsdaten stehen in Echtzeit zur Verfügung und werden grafisch dargestellt
- Erweiterte Verlaufsfunktion zur Beurteilung und Analyse des Betriebs
- Angepasste Einstellungen zur Optimierung werden live übernommen
- Fehlermeldungen erhalten Sie automatisch über die Benachrichtigungsfunktion
- Nutzung durch verschiedene Mitarbeiter mit persönlichen Zugangsdaten und zugewiesenen Rechten möglich
- Leistungsstarke Suchfunktion und individuelle Benennung der Kunden möglich





Smarte Bedienung von Anfang an

Inbetriebnahme für Profis

Die Vorteile von myUplink PRO nutzen Sie auch vor Ort z.B. bei der Inbetriebnahme. Smartphone oder Tablet verbinden Sie direkt mit der WLAN-Schnittstelle der Wärmepumpe, selbst wenn im Haus noch kein Internet zur Verfügung steht. Die Funktion Smart-Guide führt Sie Schritt für Schritt durch die Inbetriebnahme, bis alle Einstellungen erfolgt sind.

Ihren Firmeneintrag bzw. Ihre Kontaktdaten hinterlassen Sie zur Erinnerung im Display der Wärmepumpe.

Ihrem Kunden senden Sie aus myUplink PRO direkt eine Anfrage zur zukünftigen Online-Betreuung seiner Anlage. Nach Bestätigung finden Sie die Anlage in Ihrer Anlagenübersicht.

Merkmale

- Inbetriebnahme, Software-Update mit dem Smartphone ohne vorhandene Internetverbindung
- Kommunikation über den WLAN-Hotspot der Wärmepumpe
- Schritt für Schritt Smart-Guide mit Smartphone oder Touch-Display
- Fahrtenschreiber mit intelligenter Log-Funktion. Bei einer Meldung werden zusätzliche Daten registriert, die eine Beurteilung erlauben
- Detaillierte Verlaufsdaten zur Optimierung oder Fehlerbehebung





12 Monate*
kostenfrei für
NIBE Fach- und
Effizienzpartner

Smarte Entwicklung

Die Nutzung von Online-Plattform geht über die einfache Fehlervermeidung und -behebung hinaus. Aus der Vernetzung von Komponenten und Akteuren entstehen neue Geschäftsmodelle. Einige sind noch gar nicht bekannt. myUplink PRO bietet jedoch Ihre Plattform für deren Entwicklung.

Vorteile

- Mitarbeitermotivation durch moderne Betriebsmittel
- Kundenkontakt zu selbst gewählten Zeiten
- Steuerung und Überwachung von PV-Überschussstrom
- Dokumentation von Energiebilanzen
- Verbesserung der Anlageneffizienz
- Optimale Verfügbarkeit
- Einbindung weiterer smarter Komponenten wie z.B. Raumthermostaten
- Kontrolle der Raumluftqualität über CO₂-Sensoren
- Verkauf von zusätzlichen Serviceleistungen wie z.B. Fernwartung oder Fernanalyse
- Störfallbehebung ohne Anfahrt



Sie haben Fragen zur Aktion oder zu myUplink PRO?

Dann wenden Sie sich gerne an myuplink@nibe.de.



Mehrwert für Sie

Mit myUplink PRO können Sie Ihren Kunden verschiedene Dienstleistungen zusätzlich anbieten. Zum Beispiel eine Fernwartung oder eine regelmäßige Optimierung der Wärmepumpenanlage. Sie überwachen dabei die Wärmepumpen in Echtzeit. Betriebs- und Leistungsdaten über die gesamte Laufzeit haben Sie immer zur Hand. Einstellungen auf Ihrem Smartphone werden live übernommen.



Anfahrt sparen

Anlagen mit Fehlfunktionen melden sich automatisch auf Ihrem Smartphone oder auf dem Computer. Ist diese Benachrichtigungsfunktion nicht aktiviert, meldet sich ganz sicher Ihr Kunde. Bevor Sie in beiden Fällen zum Kunden aufbrechen, können Sie vorab online einen Blick auf die Anlage werfen. In vielen Fällen lässt sich die Störung einfach beheben oder Sie können sich auf den Besuch vor Ort vorbereiten. Mit Blick auf Ihren gesamten Anlagenbestand lassen sich langfristig viele unnötige Anfahrten einsparen. Außerdem können Sie diesen Service als Dienst- oder Serviceleistung anbieten.



Gute Empfehlung

Empfehlen Sie Ihr Handwerksunternehmen Ihren Kunden mit einem Firmeneintrag im Display der Wärmepumpe und in der Kunden-App myUplink. Wenn Sie Einstellungsänderungen vornehmen möchten oder einen Anlass für eine Wartung finden, dann teilen Sie dies Ihren Kunden einfach und unkompliziert über myUplink mit.



Ein Plus für Ihre Kunden

Bei Anmeldung einer NIBE Wärmepumpe im Aktionszeitraum vom 01.01.2024 bis 31.12.2024 auf „myUplink.com“ erhalten Ihre Kunden, bzw. die anmeldende Person, einen Gutschein. Damit können alle Funktionen inklusive der Bedienung und der Einsicht in die Betriebs-historie 5 Jahre lang kostenfrei genutzt werden.

So einfach erhalten Sie myUplink PRO

Jetzt
anmelden
und kostenfrei
ausprobieren!

1. Rufen Sie die Webseite pro.myuplink.com auf oder starten Sie die App auf Ihrem Endgerät.
2. Registrieren Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und melden sich an.
3. Legen Sie ein Firmenprofil an und legen Sie los.
4. Ihren Aktionsgutschein für eine kostenfreie Nutzung erhalten Sie per Mail einige Tage nach Ihrer Anmeldung.

Anwender mit einem bestehenden NIBE Handwerker-Uplink-Konto tragen sich mit den Zugangsdaten des bereits vorhandenen Kontos in dem zuvor beschriebenen Portal myUplink PRO ein. Die im bestehenden Handwerker-Uplink-Konto hinterlegten Nutzerdaten werden dann auf das myUplink PRO-Konto übertragen.



Webseite

pro.myuplink.com



App Store

IOS Endgeräte



Google Play

Android Endgeräte

myUplink PRO 12 Monate kostenfrei nutzen

Alle NIBE Fach- und Effizienzpartner können myUplink PRO für 12 Monate ohne zusätzliche Kosten nutzen. Nach Anmeldung auf „pro.myuplink.com“ erhalten Sie im Aktionszeitraum einen Gutschein. Außerhalb des Aktionszeitraumes liegt der jährliche Grundbetrag von myUplink PRO bei 199,00 €** inkl. MwSt. Hinzu kommt ein Beitrag von 2,00 €/Monat je aufgeschalteter Anlage.

*Der Aktionszeitraum gilt vom 01.03.2024 bis 01.03.2025.

**Aktueller Preis zum Zeitpunkt der Drucklegung.

